

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

vielleicht habt ihr schon von der neuen Musikschulverwaltungssoftware edwin ("education wins") gehört!? edwin wird von der Firma **Schiessel EDV Vertriebs GmbH** angeboten, wurde für den Pflichtschulbereich entwickelt und nun für die Musikschulen adaptiert: <https://www.schiessel-edv.at/software-services-edwin>

edwin ersetzt das bisher mehrheitlich verwendete MusicOffice und muss ab diesem Schuljahr (2017/18) benützt werden, um den **Förderantrag** einzureichen, also um die Landesförderung zu beantragen. Die Musikschulleiter und/oder Sekretariatsmitarbeiter waren also unter Zeitdruck gezwungen, sich in das Programm einzuarbeiten und die meisten kämpfen nach wie vor mit der Umstellung. Während manche Lehrer auch schon Zugang zu der Software bekommen haben, wurden andere noch gar nicht informiert, dass ihre Daten mittlerweile webbasiert in einer zentralen Datenbank auf einem Server verarbeitet werden - was im Vergleich zur Speicherung auf den lokalen Computern der Musikschulen bzw. Gemeinden eine völlig neue Dimension darstellt und ungleich mehr Möglichkeiten für statistische Auswertungen und "Profiling" mit sich bringt.

Daher möchten wir vom Musikschulausschuss über einige grundlegende **Datenschutzrechte** informieren: Jeder Musikschullehrer hat das Recht, bei seinem Dienstgeber Auskunft über seine in der Datenverarbeitung enthaltenen personenbezogenen Daten zu verlangen, und das Recht, dass diese - insbesondere sensible Daten - vertraulich behandelt werden. Laut Homepage der Datenschutzbehörde sind insbesondere folgende Rechte gesetzlich verankert:

- [Recht auf Geheimhaltung \(§ 1 Abs. 1 DSGVO 2000\)](#)
- [Recht auf Auskunft \(§ 26 DSGVO 2000\)](#)
- [Recht auf Richtigstellung oder Löschung \(§ 27 DSGVO 2000\)](#)
- [Recht auf Widerspruch \(§ 28 DSGVO 2000\)](#)

Datenschutzgesetz 2000 (DSG):

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

Außerdem gibt es seit 27. April 2016 eine neue **Datenschutz-Grundverordnung der EU**, die am 25. Mai 2018 in Kraft treten wird, und übers bisherige Datenschutzrecht hinausgehende Regelungen für Datenverarbeitung vorsieht:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Jemand, dessen Datenschutzrechte verletzt werden, kann sich an die **Datenschutzbehörde** wenden:

<https://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>

Musikschulleitern und Musikschullehrern, die verpflichtet werden, die neue Software selbst zu verwenden (Schülerdaten, elektronisches Klassenbuch, Zeugnisse, Stundenplan, ...), müssen die dazu erforderlichen **Dienstmittel** zur Verfügung gestellt werden (Computer / Tablet / Handy, Internetzugang, ...). Ist mit der Benutzung des Programms ein überdurchschnittlicher Zeitaufwand verbunden, wäre die **Mehrdienstleistung** eigentlich zu vergüten.

Da die Verwendung des Programms eine "Einführung von Kontrollmaßnahmen" und "neuer Arbeitsmethoden" darstellt, muss der Dienstgeber laut Personalvertretungsgesetz "in Verhandlungen das Einvernehmen mit der **Personalvertretung** anstreben", bevor die Musikschullehrer in die elektronischen Verwaltungstätigkeiten einbezogen werden.

NÖ Gemeinde-Personalvertretungsgesetz (§ 25):

<https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/Landesnormen/LNO40003227/LNO40003227.html>

Dem Musikschulausschuss wurde edwin in der ersten Juliwoche des letzten Jahres vorgestellt. Leider haben wir keinen Zugang zu der Verwaltungssoftware und seit dieser Einführung seitens der Musikschulmanagement NÖ GmbH auch keine weiteren Informationen über Updates erhalten. Jedoch haben inzwischen viele Musikschulleiter datenschutzrechtliche Bedenken geäußert und über mannigfaltige Probleme mit der Bedienung berichtet. So mancher spricht sogar von "Bananenware" - reift beim Kunden ... (<https://de.wikipedia.org/wiki/Bananenprinzip>)

Diese Anliegen und Sorgen - insbesondere jene zum Datenschutz - nehmen wir ernst und haben sie im beiliegenden **Schreiben an die Musikschulmanagement NÖ GmbH** zusammengefasst.

Mit freundlichen Grüßen, Martina Glatz

Musikschulausschuss der Gewerkschaft Yunion NÖ:

[https://www.yunion.at/cms/C01/C01\\_13.4.5/ausschuesse/musikschulen](https://www.yunion.at/cms/C01/C01_13.4.5/ausschuesse/musikschulen)